

## UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelende therapeut van Energy for Healing, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Bij Energy for Healing doen we ons best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik in principe als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid/langdurige ziekte of overlijden.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

### Privacy reglement:

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft je meer privacy rechten. Hierdoor heb je meer controle op wat er met je gegevens gebeurt:

#### a. Informatieplicht

De behandeld therapeut informeert de cliënt over het verwerken van persoons-gegevens. Wanneer cliënten gegevens aan de therapeut verstrekken, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop de therapeut met persoonsgegevens om zal gaan.

#### b. Verwijdering

De behandeld therapeut bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van therapeutische taken, of zoals vastgelegd in de Wet op de geneeskundige

behandelingsovereenkomst (WGBO). Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel, worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

#### c. Rechten van betrokkenen

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt dit bestaan uit de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** Betrokkenen hebben het recht om aan de therapeut te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Inzagerecht:** Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- **Correctierecht:** Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij de therapeut om dit te corrigeren.
- **Recht van verzet:** om te vragen hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- **Recht om vergeten te worden:** de betrokkene het recht de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op bezwaar:** Betrokkenen hebben het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. De therapeut zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

#### d. Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. De therapeut heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal de therapeut laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd, is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de therapeut of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan de therapeut aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Energy for Healing verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ✓ Naam, adres, postcode, woonplaats van de client(en)
- ✓ Geboortedatum van de client(en)
- ✓ Telefoonnummer en e-mail van de client(en)

Bij minderjarige:

- ✓ Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.

In belang van de behandeling, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

- ✓ Levensovertuiging
- ✓ Gezondheid
- ✓ Zaken mbt de seksualiteit
- ✓ Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldsconflicten in het gezin.

### **Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij als behandelend therapeut van Energy for healing worden verwerkt.**

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

#### 1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

#### 2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

#### 3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

#### 4. Minderjarigen

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling.

Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

5. Om een verplichting na te komen die in de wet staat.

6. Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onder van was

7. Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden.

8. Voor de goede vervulling van de therapeutische taak

9. Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking.

**Als behandeld therapeut van Energy for Healing, zal je informeren op de volgende wijze:**

- ✓ Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake. Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst. Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de wetgeving en de beroepscode.
- ✓ Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier
- ✓ Ik vraag bezoekers van mijn site om hun naam, e-mailadres e.d. in te vullen. Ik leg uit waarvoor deze persoonsgegevens zijn en wat ik ermee doe.

**Als behandeld therapeut van Energy for Healing werk ik met de digitale cliëntendossiers, wie heeft hier toegang tot:**

- ✓ Ik ben in principe de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.
- ✓ Ik werk met clientformulieren waar je gegevens opstaan. In het verdere dossier worden alleen initialen gebruikt, zodat dit niet meteen herleidbaar is tot de betreffende persoon.
- ✓ Waarnemende collega's heeft bij afwezigheid toegang tot de patiëntendossiers. Zij vallen eveneens onder het beroepsgeheim en hanteren dezelfde regels
- ✓ Ik bepreek wel eens met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar
- ✓ Bij visitatie van derden, beroepsvereniging, zorgverzekeraar en inspectie blijven uw gegevens anoniem en onherkenbaar.
- ✓ Ik werk met een digitaal cliënten dossier. Dit is beveiligd door gebruik te maken van dubbel wachtwoord.
- ✓ Ik maak regelmatig een back-up van mijn cliëntenbestanden.
- ✓ Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik er voor dat mijn software optimaal beveiligd is.
- ✓ Het kan zijn dat ik ook ambulante werk, dan zijn je gegevens onderweg beveiligd door gebruik te maken van dubbel wachtwoord.

### Externe personen of bedrijven

Externe personen of bedrijven toegang hebben tot de persoonsgegevens en daarmee tot de groep verwerkers behoren waarmee u een verwerkersovereenkomst moet afsluiten. Er zijn situaties waarin er externe leveranciers zijn die de persoonsgegevens uit het cliëntendossier soms kunnen inzien.

U kunt hierbij denken aan:

- de websitebouwer;
- de leveranciers van het programma van de digitale cliëntendossiers
- de drukker die adresbestanden krijgt om samen te voegen tot een brief, of etiket;
- de accountant, of het administratiebureau die de nota's verzendt en administreert
- de software-aanbieder van de digitale nieuwsbrief;
- enz.

Met deze leveranciers wordt een z.g. verwerkersovereenkomst afsluiten.

Energy for Healing heeft afspraken gemaakt in de verwerkingsovereenkomst met leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.

### Energy for Healing zal datalekken melden:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). *Voorbeelden van datalekken zijn:* een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Als behandeld therapeut zal ik de betrokkenen (de cliënten van wie u gegevens verwerkt) alleen informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

### Privacy en cookies

**Als behandeld therapeut van Energy for healing** respecteer ik de privacy van alle gebruiker van haar site. We zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die jij ons geeft vertrouwelijk worden behandeld. Wij gebruiken jouw gegevens om de (aan)vraag, suggesties en of opmerkingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet AVG, Wgbo, Wabvpz, worden door **Energy for Healing** nageleefd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.



## **Energy for Healing verkoopt geen gegevens.**

**Energy for Healing** gebruikt en bewaart je persoonsgegevens en gegevens met betrekking tot je (aan)vraag, suggestie, opmerking, bestelling om dit zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Dan wel zodat wij jou goed kunnen informeren en op de hoogte kunnen houden over het verloop.

Door jouw informatie te delen met Energy for Healing, verleen je tegelijkertijd de toestemming om je persoonsgegevens en emailadres toestemming om je persoonsgegevens en e-mailadres op te slaan. Energy for Healing gebruikt deze opgeslagen informatie om je te informeren over activiteiten in ons praktijk, het doen van andere aanbiedingen van Energy for Healing. Je gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van je bestelling of op grond van een wettelijk voorschrift.

## **Informatie over cookies**

In dit cookiebeleid lees je meer over de cookies die wij op onze website gebruiken en over doeleinden van dit gebruik. Door verder te klikken en gebruik te (blijven) maken van deze website geef je toestemming voor het plaatsen en uitlezen van cookies tijdens je bezoek aan onze website.

## **Wat zijn cookies nu eigenlijk?**

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze website gebruikt.

## **Welke cookies gebruiken wij?**

- Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij statistieken van de gebruikers van onze website geheel geanonimiseerd. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers.

- Socialmediacookies van derden:

Socialmediacookies zijn cookies die functionaliteiten van socialmediawebsites mogelijk maken. Denk hierbij aan een YouTube-filmpje, gebruik van Google Maps of een 'like'-knop voor Facebook.

- Functionele of noodzakelijke cookies

Functionele of noodzakelijke cookies helpen de website van Van Boven naar behoren te functioneren.

Voor gebruik van functionele of noodzakelijke cookies die geen of slechts beperkte gevolgen hebben voor je privacy is geen toestemming vereist. Deze cookies kunnen dan ook niet worden uitgeschakeld.

## **Reden gebruik analytische cookies**

Wij gebruiken analytische cookies om het gebruik van onze website te onderzoeken. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak we worden bezocht, en waar we onze website kunnen verbeteren. Dit helpt ons om onze website te optimaliseren.

### **Hoe werken social media cookies van derden?**

Indien je op onze website terecht bent gekomen door Facebook, Google+, Pinterest, Instagram of Twitter te klikken, dan bestaat de mogelijkheid dat zij een cookie plaatsen en deze cookie uitlezen op het moment dat je onze website bezoekt. Voor de cookies die deze derde partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven

- Facebook
- Google+ / YouTube
- Instagram
- Twitter

### **Browserinstellingen**

Als je niet wilt dat onze website cookies plaatst of uitleest, dan adviseren we je om je browserinstellingen aan te passen. Als gevolg hiervan ontvang je een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst of worden cookies geweigerd. Ook kan je via je browser de reeds geplaatste cookies verwijderen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan of zelfs dat je deze helemaal niet meer kunt zien.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Energy for Healing neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Energy for Healing) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Energy for Healing bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Wgbo 20 jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Energy for Healing verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Energy for Healing wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Energy for Healing neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.



Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [energyforhealing@ziggo.nl](mailto:energyforhealing@ziggo.nl)

Energy for Healing, gevestigd aan Minister Ruysstraat 34 6162 XK Geleen: is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Minister Ruysstraat 34 6162 XK Geleen +31644147577

Eva Schoonbrood is de Functionaris Gegevensbescherming van Energy for Healing Hij/zij is te bereiken via [energyforhealing@ziggo.nl](mailto:energyforhealing@ziggo.nl)